

# STOP!



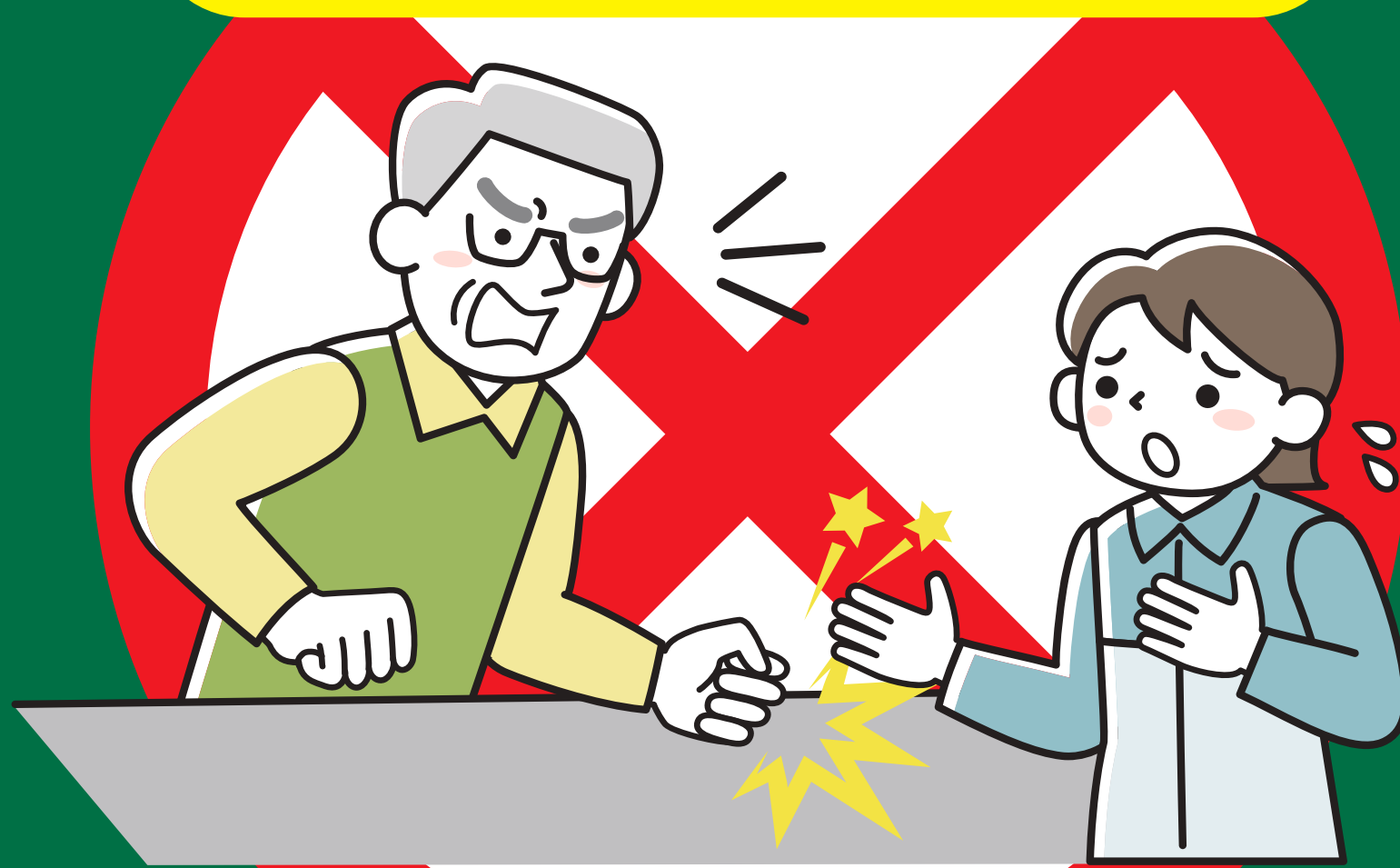
## カスタマーハラスメント Customer's Harassment

### 時間拘束 Time Restraint



長時間にわたり、居座ったり、不当な主張を続ける!  
Staying around & making unjustified claims or demands

### 暴力／暴言・大声・威嚇 Violence/ Verbal Abuse, Loud Voice, Intimidation



暴力をふるったり器物を損壊する、誹謗中傷、侮辱的な発言など暴言を言う!  
Violence, property damage, defamation, or abusive language

### 過度・不当な要求 Unreasonable Demand



土下座など、理不尽な要求や過剰な要求をする!  
Making unreasonable demands, such as forcing staff to make excessive apologies

### SNS投稿 Post on Social Media



従業員の写真や動画を撮影し、SNSで拡散する!  
Taking unauthorized pictures or filming staff & sharing them on social media

## その行為はカスハラです!!!

The Above Behavior Is Customer Harassment!!!

悪質なカスタマーハラスメントにより被害が発生した場合には、お客さまと従業員の安全確保のため、警察へ通報させていただきます。  
お客さまに気持ちよくご利用いただき、従業員が安心して働けるように、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

In cases where customer harassment occurs, we will report the incident to the police to ensure the safety of our customers & staff.  
We kindly ask for your cooperation so that customers feel comfortable & our staff work without any anxiety.